

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ

7^ο ΣΥΝΕΔΡΙΟ

Το Φαρμακείο στην Υγεία,
την Ομορφιά και την Ευεξία

Πρόγραμμα Ομιλιών

“Το Φαρμακείο στη Νέα Εποχή”

Σάββατο 14 & Κυριακή 15 Σεπτεμβρίου 2019
09:30 έως 19:00

Ξενοδοχείο Atlantis
Υγείας 2 • Ηράκλειο • Κρήτη

ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ



ΣΥΦΑΚ
ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΜΟΣ ΦΑΡΜΑΚΟΠΟΙΩΝ
ΚΡΗΤΗΣ ΚΑΙ ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΩΝ

ΜΕ ΤΗΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΩΝ:

PHARMACY[®]
management
www.PharmaManage.gr ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

e-Learning
www.eLearning-PharmaManage.gr

MEDICAL[®]
management
www.MedicalManage.gr ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

υγεία
ομορφιά
Εμπιστοσύνη
τον Φαρμακοπόιο μου

προβλέπουμε τις εξελίξεις!

Προγραμματίστε τον χρόνο σας σύμφωνα με τις Ομιλίες και τα Στρογγυλά Τραπέζια που σας ενδιαφέρουν!

ΣΑΒΒΑΤΟ, 14 ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΥ 2019

09:30 - 10:00 Προσέλευση - Καφές - Σνακ

ΑΙΘΟΥΣΑ ΜΙΝΩΣ II - 230 θέσεις

**Σεμινάριο
Στρατηγική Καινοτομία στο Φαρμακείο
(3 Μόρια Συνεχιζόμενης Εκπαίδευσης Φαρμακοποιών)**

**ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΑΘΗΝΩΝ**



**ATHENS UNIVERSITY
OF ECONOMICS
AND BUSINESS**

10:00 - 10:40

1η Ενότητα: Πώς να Καινοτομήσετε και να Κάνετε τον Ανταγωνισμό Αδιάφορο!

Παρουσιάζονται πραγματικές μελέτες περιπτώσεων στρατηγικής καινοτομίας. Μέσω συζήτησης με τους συμμετέχοντες, προτείνονται δοκιμασμένες τεχνικές που μπορούν να εφαρμοστούν και στο φαρμακείο για να τους βοηθήσουν να κατανοήσουν καλύτερα το περιβάλλον και να ενεργοποιήσουν/εκκινήσουν τη διαδικασία δημιουργίας ιδεών στρατηγικής καινοτομίας στο φαρμακείο.

Παπαδάκης Βασίλης, Καθηγητής Στρατηγικής Διοίκησης, ΟΠΑ

10:40 - 11:10 Διάλειμμα - Καφές - Σνακ

11:10 - 11:50

2η Ενότητα: Πώς να Καινοτομήσετε και να Κάνετε τον Ανταγωνισμό Αδιάφορο!

Με παραδείγματα και ασκήσεις, παρουσιάζονται και συζητούνται έξι διαφορετικές στρατηγικές/τρόποι σκέψης για δημιουργία στρατηγικής καινοτομίας. Οι έξι στρατηγικές συνδέονται με το φαρμακείο, και δίνεται υλικό στους συμμετέχοντες για περαιτέρω σκέψη.

Παπαδάκης Βασίλης, Καθηγητής Στρατηγικής Διοίκησης, ΟΠΑ

11:50 - 12:20 Διάλειμμα - Καφές - Σνακ

12:20 - 13:00

**Διαφοροποίηση και Καινοτομία στην Καθημερινότητα.
Από το Σκοτάδι στο Φως**

«Είναι η καινοτομία που κάνει τη διαφορά», θα μπορούσε να ισχυριστεί κανείς σχετικά με την οικονομία και τον ρόλο της στα επιχειρηματικά αποτελέσματά. Η καινοτομία είναι ο πιο κρίσιμος παράγοντας που καθορίζει τα αποτελέσματα του σύγχρονου επιχειρείν. Η καινοτομία υπήρξε ανέκαθεν κινητήριος μοχλός ανάπτυξης των επιχειρήσεων. Άλλωστε κάθε επιχείρηση, ανεξαρτήτως μεγέθους και αγοράς στην οποία δραστηριοποιείται, εδραιώνεται μόνο όταν προσφέρει ένα νέο ή καλύτερο προϊόν, σε σύγκριση με εκείνα των ανταγωνιστών της. Με άλλα λόγια, ένα προϊόν ή υπηρεσία που φέρνει νέα τομή στην αγορά, αποκτά αμέσως ανταγωνιστικό πλεονέκτημα. Είναι το μόνο όπλο ενάντια στη λογική του copy paste και της κρίσης.
Καλλιβωκάς Ανδρέας, Φαρμακοποιός, Πάτρα

13:00 - 13:10

Λήξη Σεμιναρίου και Συμπεράσματα

Επιστημονική Επιτροπή Σεμιναρίου

Παπαδάκης Βασίλης, Καθηγητής Στρατηγικής Διοίκησης, ΟΠΑ
Καλλιβωκάς Ανδρέας, Φαρμακοποιός, Πάτρα

13:10 - 13:40 Διάλειμμα - Καφές - Σνακ

ΑΙΘΟΥΣΑ ΜΙΝΩΣ II - 230 θέσεις

13:40 - 14:20

Υπηρεσίες Υγείας ως Εφαλτήριο Προαγωγής της Δημόσιας Υγείας Μέσα από το Ελληνικό φαρμακείο. Ποιός ο Ρόλος του Έλληνα Φαρμακοποιού;
Τα κοινοτικά φαρμακεία, μέσα από τον εν δυνάμει ρόλο στη πρωτοβάθμια φροντίδα υγείας, μπορούν να συμβάλουν στην ευαισθητοποίηση, έγκαιρη ανίχνευση και πρόληψη του κοινού σε θέματα δημόσιας υγείας, αλλά και στη διαχείριση ασθενειών. Με βάση τα παραπάνω, γιατί είναι επιτακτικό σήμερα να ασχοληθούμε με αυτόν τον τομέα και πώς μπορούμε να αναβαθμίσουμε τον ρόλο μας μέσα από τις προσφερόμενες υπηρεσίες υγείας;
Πελετιδής Αλίκη, Φαρμακοποιός, PhD, AFHEA, Cert in Obesity Management (Level 7), MUR accredited, MPharm, Λέκτορας Κλινικής Φαρμακευτικής, Φαρμακευτικής Πρακτικής και Δημόσιας Υγείας, Πρόγραμμα Φαρμακευτικής Πανεπιστημίου Λευκωσίας

14:20 - 14:50 Διάλειμμα - Καφές - Σνακ

14:50 - 15:30

Στρογγυλό Τραπέζι

Ρωτώντας και Μαθαίνοντας για το Cretan IAMA: Από τη Θεωρία στην Πράξη
Σύμμαχος του επιστήμονα υγείας στη θεραπευτική πρακτική έναντι των ιώσεων του αναπνευστικού, ένα ταξίδι καινοτομίας, που μετουσίωσε την εθνοβοτανολογική και αυτόχθονη γνώση σε επιστημονική τεκμηρίωση, μέσα από έρευνα που συνεχώς εμπλουτίζει τα δεδομένα.

Συντονιστής:

Λιονής Χρήστος, Καθηγητής Γενικής Ιατρικής και Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας, Ιατρική Σχολή, Πανεπιστήμιο Κρήτης, Επισκέπτης Καθηγητής στο Ινστιτούτο Ιατρικής και Υγείας του Πανεπιστημίου Linköping Σουηδίας

Συμμετέχουν:

Συμβουλάκης Εμμανουήλ, Επίκουρος καθηγητής Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας, Κλινική Κοινωνικής και Οικογενειακής Ιατρικής, Ιατρική σχολή, Παν/μιο Κρήτης

Ξημέρης Εμμανουήλ, Φαρμακοποιός

15:30 - 16:00 Διάλειμμα - Καφές - Σνακ

16:00 - 16:45

Προτάσεις για το Μέλλον του Φαρμακείου

1η Ενότητα

Το Διαδίκτυο: Πληροφορία - Επικοινωνία - Ηλεκτρονικό Εμπόριο (ΜΗΣΥΦΑ:)

Η Προ των Πυλών Είσοδος Νέων Παικτών (πχ AMAZON - PHOENIX)

Η Εμπειρία του Πελάτη στο Φαρμακείο "Omni channel"

Τρόποι Αντιμετώπισης ώστε το Φαρμακείο να Επιβιώσει και να Αναπτυχθεί μέσα στο Σύγχρονο Περιβάλλον.

16:45 - 17:30

2η Ενότητα

Ολιστική Προσέγγιση του Πελάτη - Στρατηγική ΣΥΦΑΚ

Ομιλητές:

Αλιμπέρτης Δημήτρης, Γενικός Διευθυντής Ομίλου ΣΥΦΑΚ ΑΕ
Στεργιάκη Μαίρη, Εμπορική Διευθύντρια Ομίλου ΣΥΦΑΚ
Δακανάλης Δημήτρης, Υπ. Μηχανογράφησης Ομίλου ΣΥΦΑΚ
Σκευοφύλακα Χάτση, Customer Experience Expert, Business Trainer & Mentor

17:30 - 18:00 Διάλειμμα - Καφές - Σνακ

ΔΗΛΩΣΤΕ ΤΩΡΑ ΤΗ ΔΩΡΕΑΝ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΑΣ!

T: 210 984 3274 • F: 211 800 5575

info@PharmaManage.gr • info@MedicalManage.gr

ή ΚΑΝΤΕ ΤΗΝ ONLINE ΕΓΓΡΑΦΗ ΣΑΣ:

<http://bit.ly/7thConfOnlineReg>

Δημιουργήστε νέες υπηρεσίες στο Φαρμακείο σας για να κερδίσετε τον πελάτη, αναδεικνύοντας τον ρόλο σας!

ΣΑΒΒΑΤΟ, 14 ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΥ 2019 ΑΙΘΟΥΣΑ ΜΙΝΩΣ II - 230 Θέσεις

18:00 - 19:00

Στρογγυλό Τραπέζι

Πρωτοβάθμια Φροντίδα Υγείας στο Φαρμακείο

Συντονιστής:

Κετσιμπάσης Χαράλαμπος, Φαρμακοποιός

Συμμετέχουν:

Αθανασάκης Κώστας, Τομέας Οικονομικών της Υγείας, Εθνική Σχολή Δημόσιας Υγείας

Τσικανδηλάκης Ιωάννης, Πρόεδρος Φ.Σ. Ηρακλείου

Λιονής Χρήστος, Καθηγητής Γενικής Ιατρικής και Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας, Ιατρική Σχολή, Πανεπιστήμιο Κρήτης, Επισκέπτης Καθηγητής στο Ινστιτούτο Ιατρικής και Υγείας του Πανεπιστημίου Linköping Σουηδίας

ΑΙΘΟΥΣΑ ΜΙΝΩΣ I - 110 Θέσεις

18:15 - 19:00

Ποιον Ωφέλησε Τελικά η «Απελευθέρωση» του Φαρμακευτικού Επαγγέλματος

Από το 2011 έως σήμερα η φαρμακευτική νομοθεσία έχει υποστεί πλείστες όσες τροποποιήσεις επί σκοπώ "απελευθέρωσης" του φαρμακευτικού επαγγέλματος και εισόδου ιδιωτικών κεφαλαίων (πολλές φορές αγνώστου προελεύσεως) στο φαρμακείο. Η "απελευθέρωση" αυτή όμως δεν ωφέλησε τους πολίτες, παρά τα όσα ευαγγελίζονταν οι εμπνευστές της. Αντιθέτως ενίσχυσε τον κακώς εννοούμενο ανταγωνισμό μεταξύ των φαρμακείων και μεγάλωσε το κόσμα μεταξύ τους.

Δημητράλλος Ηλίας, Νομικός Σύμβουλος ΠΦΣ

ΚΥΡΙΑΚΗ, 15 ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΥ 2019

10:00 - 10:30 Προσέλευση - Καφές - Σνακ

ΑΙΘΟΥΣΑ ΜΙΝΩΣ II - 230 Θέσεις

10:30 - 11:10

Η Εξέλιξη του Ρόλου των 3 Καναλιών Διανομής Φαρμάκου στην Ελληνική Αγορά

Η έρευνα και ανάπτυξη για την ανακάλυψη νέων φαρμάκων αλλάζει φιλοσοφία και κατεύθυνση διεθνώς καθώς προσπαθεί να βρει νέες λύσεις και σε άλλες θεραπευτικές κατηγορίες σε σχέση με το παρελθόν. Θα δούμε πώς αυτή η αλλαγή σχετίζεται με τα κανάλια διανομής των νέων φαρμάκων και τον ρόλο του φαρμακείου στην Ελλάδα.

Κωστάρας Νίκος, Γενικός Διευθυντής IQVIA Hellas

11:10 - 11:40 Διάλειμμα - Καφές - Σνακ

11:40 - 12:20

Το Κρυμμένο Πρόσωπο της Ακμής

Νεότερα δεδομένα, καινοτόμα προϊόντα από την Eau Thermale Avène

Λέχου Ράνια, Φαρμακοποιός και Διευθύντρια Marketing Avène

Χορηγός Pierre Fabre Hellas

12:20 - 12:40 Διάλειμμα - Καφές - Σνακ

ΚΥΡΙΑΚΗ, 15 ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΥ 2019 ΑΙΘΟΥΣΑ ΜΙΝΩΣ II - 230 Θέσεις

12:40 - 13:20

Αντιμετώπιση Πόνου και Φλεγμονής στο Φαρμακείο. Τι, σε Ποιόν, και Γιατί;

Τα Μη Στεροειδή Αντιφλεγμονώδη (ΜΣΑΦ) χρησιμοποιούνται για την αντιμετώπιση πληθώρας παθήσεων. Συνήθως συνταγογραφούνται από ιατρούς, αλλά πολλές φορές ζητούνται από ασθενείς εν αγνοία κινδύνου και επιβλεψης. Ποιες είναι οι διαφορές στην αποτελεσματικότητα και τις παρενέργειες μεταξύ των ομάδων ΜΣΑΦ; Τι πρέπει να προσέξει και να επισημάνει ο φαρμακοποιός κατά τη διάθεση αυτών των φαρμάκων με σκοπό τη σωστή και ασφαλή τους χρήση;

Μανέτας Νικόλαος, Φαρμακοποιός MPharm, MSc International Health Management

13:20 - 13:50 Διάλειμμα - Καφές - Σνακ

13:50 - 14:40

Ο Ρόλος του Φαρμακοποιού στη Διαχείριση του Υπέρβαρου και Παχύσαρκου Ασθενούς

Το αυξημένο βάρος και η παχυσαρκία αποτελούν ένα από τα πλέον σύνθετα προβλήματα υγείας. Ο φαρμακοποιός έχει έναν πολύ σημαντικό ρόλο στη ζωή του υπέρβαρου και παχύσαρκου ασθενούς, ως προς την ενημέρωσή του και την υποστήριξή του στην προσπάθειά του να χάσει κιλά, για μία καλύτερη υγεία και ζωή.

Μαργιωρής Ν. Ανδρέας, Ενδοκρινολόγος - Διαβητολόγος - Μεταβολικά Νοσήματα, Καθηγητής Ιατρικής Σχολής Παν/μίου Κρήτης
Χορηγός Bausch Health

14:40 - 17:00

Στρογγυλό Τραπέζι

Οι Κρίκοι της Αλυσίδας του Φαρμάκου στη Νέα Εποχή

(Πολιτεία, Φαρμακοβιομηχανία - Χονδρεμπόριο - Φαρμακεία)

Συντονιστής:

Αλιμπέρτης Δημήτρης, Γενικός Διευθυντής Ομίλου ΣΥΦΑΚ

Συμμετέχουν:

Κούβελας Δημήτριος, Πρόεδρος Επιτροπής Αξιολόγησης Τεχνολογιών Υγείας (ΗΤΑ)

Βαλτάς Απόστολος, Πρόεδρος ΦΣ Λέσβου και Πρόεδρος ΠΦΣ

Παπαδημητρίου Ολύμπιος, Πρόεδρος ΣΦΕΕ

Πενταφράγκας Βασίλης, Εντεταλμένος Σύμβουλος ΠΕΦ

Σερέτης Βασίλης, Πρόεδρος ΕΦΕΧ

Γενετζάκης Αποστόλης, Πρόεδρος ΔΣ ΣΥΦΑΚ, Μέλος ΔΣ ΟΣΦΕ



ΣΥΦΑΚ
ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΜΟΣ ΦΑΡΜΑΚΟΠΟΙΩΝ
ΚΡΗΤΗΣ ΚΑΙ ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΩΝ

Ευχαριστούμε για τη Συνεργασία και την Υποστήριξη:



ΓΙΑ ΤΗ ΔΩΡΕΑΝ ΕΙΣΟΔΟ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΤΕ ΚΑΙ ΤΙΣ ΚΑΡΤΕΣ

Μαζί μας!



T: 281 030 2000 • F: 281 030 2119 • info@syfak.gr



ΧΑΡΑΜΗ ΑΕ

ΕΚΔΟΣΕΙΣ & ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Ενδυναμώνουμε την Επικοινωνία Υγείας

T: 210 984 3274 • F: 211 800 5575 • info@PharmaManage.gr